

Vos managers sont aux commandes
de votre PME

**Donnez leur
les outils pour une
bonne navigation**

Lean Coaching™

pour les PME

Le Lean Six Sigma est la démarche d'amélioration des processus la plus éprouvée aussi bien dans l'industrie que dans les services.

Nous avons adapté cette approche destinée aux grandes entreprises aux moyens financiers des PME.

Gérez efficacement votre performance opérationnelle par la *Supervision Active*, simple et centrée sur les personnes, véritable moteur de votre projet Lean Six Sigma et garant de sa pérennité.

OpEx Management et son partenaire Tactik Smart France proposent *une offre complète* (conseil, formation, coaching, shadowing, ...) *avec une garantie de résultats*, déployable localement comme à l'international et utilisant des outils pédagogiques variés pour implanter efficacement le Lean Management au sein de vos services ou ateliers.

Sur la route de

L'excellence opérationnelle

LES PRINCIPAUX CONSTATS

Selon notre expérience et avant notre intervention, un manager de proximité passe seulement 12% de son temps en *Supervision Active* c'est-à-dire à assigner, à planifier, à fixer des objectifs, à effectuer un suivi des procédures, à soutenir et à motiver, soit un total de seulement 58 minutes par jour!

Que ce soit dans les services ou dans l'industrie, les meilleurs techniciens/opérateurs sont souvent promus chefs d'équipe ou responsables de service/superviseurs (managers).

- Les managers de proximité ne connaissent pas toujours bien toutes les dimensions de leur nouveau rôle.
- La performance du système de production n'est pas toujours au centre des préoccupations des managers opérationnels car souvent mise moins en avant dans les échanges.
- Les managers de proximité éteignent des feux tout au long de la journée au détriment d'une révision en amont des processus avec un système de pilotage permettant d'être plus proactif.
- La gestion des priorités se fait du « plus en retard au moins en retard ».
- Aucun temps n'est disponible pour améliorer les méthodes et les processus ou pour former et accompagner les collaborateurs. La mise en œuvre des standards, l'application de leur mise en œuvre, l'analyse structurée des dysfonctionnements et un suivi des évolutions ne sont pas toujours appliqués.
- Les collaborateurs ne connaissent pas toujours les objectifs et la performance de leur entité, voire pire, ceux-ci ne sont pas pertinents pour eux (services, atelier...).
- Le partage de l'information entre les collaborateurs et les managers n'est pas toujours effectif au sein d'un service ou d'un atelier.

NOTRE APPROCHE

L'objectif de notre démarche est de former et d'accompagner sur le terrain, en conditions réelles, les managers de proximité aux principes de la *Supervision Active* avec pour but d'augmenter la responsabilisation et la productivité des équipes opérationnelles.

Nous intervenons sur 4 étapes :

- — **Mener un diagnostic**
Nous évaluons d'abord les compétences des managers de proximité afin de déterminer leurs besoins propres.
- — **Développer le capital managérial et appliquer les outils du Lean Management**
Les managers reçoivent ensuite des formations thématiques sur les outils de management (communication, motivation, leadership, ...) qu'ils mettent aussitôt en application sur leur lieu de travail tout en mettant en place les systèmes (outils de gestion, de communication, de réunion et les indicateurs de performance,...) qui leur permettront de mieux jouer leur nouveau rôle.
- — **Assurer la performance au poste de travail**
- — **Ancrer les nouvelles pratiques dans le quotidien et faire vivre l'amélioration continue**
Tout au long de leur montée en compétences, les managers de proximité bénéficient d'un accompagnement individualisé par nos équipes.

GAINS ESCOMPTÉS

L'entreprise aura en main de meilleurs outils de contrôle des processus et un système plus performant d'amélioration et de suivi des performances.

Les managers seront en mesure d'utiliser les mécanismes de planification et de contrôle des ressources et des activités. De plus, ils pourront jouer leur nouveau rôle de *Supervision Active*, qui consiste à guider et à appuyer activement leurs collaborateurs tout en mettant en place la gestion par objectifs.

La montée en compétence des managers de proximité se traduira directement par une augmentation de la productivité résultant entre autres d'une gestion efficace des goulots d'étranglement.

Rendement du capital investi :

- 6 pour 1 quand vous investissez dans les habilités de gestion
- 4 pour 1 lorsque vous déployez des projets Lean Six Sigma d'optimisation des processus seuls
- 3 pour 1 quand vous travaillez vos processus (Kaizen, Lean Manufacturing)
- 1 pour 1 lorsque vous investissez dans les équipements et la technologie.

DEROULEMENT DE NOTRE INTERVENTION

Audit de 10 jours-homme

pour étudier le management de proximité et vos systèmes de livraison de la valeur aux clients.

Nous effectuons un diagnostic de 5 jours avec 2 experts Lean Six Sigma à un tarif préférentiel. Ce diagnostic ne vous engage à rien.

Démarche de 20 semaines

pour l'implantation du lean coaching en garantie de résultat dans l'état financier.

En cas de validation de notre plan d'actions, la durée de la démarche de Lean coaching est de 20 semaines : ce temps est nécessaire pour changer de façon durable les comportements de vos managers de proximité. La démarche nécessite un minimum d'une journée par semaine selon le niveau de connaissances de vos managers et équipes opérationnelles et selon l'état de vos systèmes de gestion.

NOUS TRAVAILLONS AVEC UNE GARANTIE DE RÉSULTATS CONTRACTUELLE

Le coût d'une démarche varie en fonction du nombre de managers de proximité à accompagner et des besoins identifiés lors du diagnostic.

Nos honoraires sont plafonnés au devis initial et assujettis à l'atteinte de gains financiers au moins égaux à leur montant. Si nous n'atteignons pas ce montant, alors nous prenons à notre charge les honoraires supplémentaires nécessaires ou nous réduisons nos honoraires aux gains réalisés.

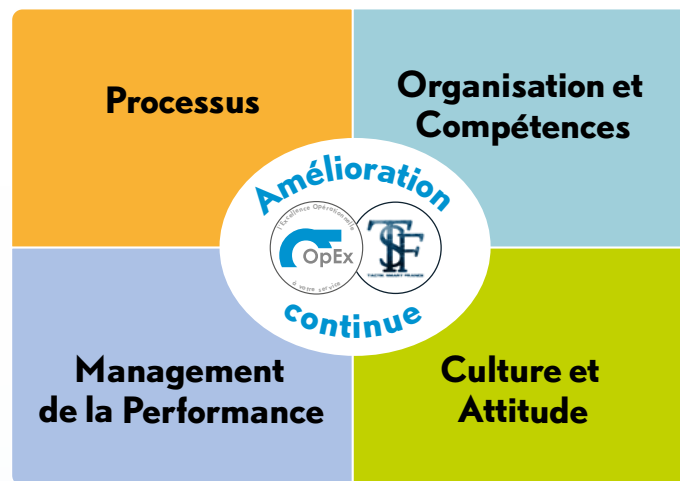


Notre périmètre d'intervention

Le partenaire de votre réussite :

Cabinet de conseil et de formation spécialisé dans le Lean Six Sigma, OpEx Management...

- Se concentre sur l'obtention de résultats rapides tels que la réduction des coûts afin d'augmenter les bénéfices et la qualité des produits et des services délivrés aux clients,
- Dispose d'une offre de services adaptable à toutes les tailles d'entreprise, de la PME à la multinationale,
- Dispose d'une expérience avérée dans la mise en oeuvre du Lean Six Sigma dans les finances, l'informatique, l'industrie et la fonction publique,
- Emploie des praticiens hautement qualifiés basés en France et au Benelux capables d'offrir une variété de compétences linguistiques,
- Reste convaincue qu'une approche pragmatique est un facteur clé de succès pour les projets Lean Six Sigma, à forte dimension humaine.



Contactez-nous

Olivier Ries, Directeur Associé
olivier.ries@opex-management.com
Mobile : +33 6 79 89 78 91
+352 621 22 11 98

Samuel Essaka Ekeki, Directeur Associé
samuel.essaka-ekedi@opex-management.com
Mobile : +33 6 82 13 25 14
+352 621 29 07 90

www.opex-management.com

OpEx Management Luxembourg
89 route d'Arlon
8311 Capellen
Tél/Fax : +352 24 61 17 76

OpEx Management France
9 rue Alexandre Cabanel
75015 Paris
Tél/Fax : +33 1 77 75 89 81

16 rue Becquerel
90000 Belfort
Tél : +33 9 81 60 36 00

OpEx Management Maroc
29 rue de Lille, Résidence Rabea N°1
Roches Noires
20303 Casablanca
Tél : +212 5 22 44 51 05
Fax : +212 5 22 44 50 97