

# DOSSIER DE PRESSE



## Sommaire


Communiqué de presse p 3

### Les Lauréats du Prix Luxembourgeois de la Qualité

 Catégorie Très Petite Entreprise p 4



Centre d'archivage et de destruction d'archives

 Catégorie Petit organisme d'utilité publique p 5



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Laboratoire national de santé

Laboratoire d'Hygiène du Milieu et de Surveillance Biologique

 Catégorie Grande entreprise p 6



d'Assurance / **nei erfannen**

 Catégorie Petite & Moyenne Entreprise p 7

SOURCES ROSPORT S.A.

## Communiqué de presse

Esch-sur-Alzette, 25 novembre 2008.

### **Prix Luxembourgeois de la Qualité 2008** Des entreprises fiables

Quatre lauréats ont reçu un Prix Luxembourgeois de la Qualité pour cette nouvelle édition. Les trois entreprises du secteur privé et le l'organisme public qui ont été couronnées ont démontré leurs performances par la maîtrise de leurs processus de production de leurs produits et services.

Il s'agit de Streff sàrl, pour l'archivage et la destruction d'archives, (catégorie très petite entreprise), du Laboratoire d'Hygiène du Milieu et de Surveillance Biologique, du Laboratoire National de Santé (petit organisme d'utilité publique), d'AXA Luxembourg (grande entreprise) et de Rosport S.A. (PME).

Dans le contexte actuel, ces entreprises se différencient par la Qualité et la fiabilité de leurs organisations. Elles ont toutes mis en place des moyens d'assurer la satisfaction de leurs clients ainsi que la pérennité de leurs activités.

Une quinzaine de candidats se sont intéressés de près au Prix Luxembourgeois de la Qualité dès le début de l'année. Une vingtaine d'évaluateurs formés et expérimentés ont évalué les candidatures pendant plusieurs mois. Ils ont d'abord pris connaissance des dossiers avant de rendre visite à chaque candidat, dans le but de vérifier, par des preuves, les informations communiquées.

Une méthode d'évaluation sérieuse et structurée a guidé les évaluateurs, qui agissaient par équipe de deux ou trois, pour vérifier que les candidats méritaient de recevoir le Prix Luxembourgeois de la Qualité. Les lauréats finalement désignés ont prouvé leur approche exemplaire envers la Qualité par une maîtrise formalisée de leurs processus, souligné par de très bons résultats.

Le Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité A.s.b.l. est fier de constater que ces dernières années, de plus en plus des sociétés reconnues s'intéressent de près et remportent le Prix Luxembourgeois de la Qualité. Il souhaite ainsi obtenir un effet « boule de neige » et que les PME luxembourgeoises se rendent compte de l'intérêt de cette reconnaissance si elles souhaitent se démarquer de leurs concurrents locaux ou étrangers.

Cette initiative est soutenue par le Ministère de l'Economie et du Commerce extérieur et par l'Institut luxembourgeois de la normalisation, de l'accréditation, de la sécurité et qualité des produits et services (ILNAS). Elle est sponsorisée par : PricewaterhouseCoopers, l'Entreprise des Postes et Télécommunications, Goodyear et AIT Group Europe S.A.R.L.

Pour obtenir plus d'information, contactez :

Mouvement Luxembourgeois de la Qualité a.s.b.l.

Jos Gloden, Secrétaire Général

66, rue de Luxembourg L-4221 ESCH SUR ALZETTE

Tel: 54 55 80 580 - Fax: 54 55 80 581- e-mail : [info@mlq.lu](mailto:info@mlq.lu)

## Les lauréats - Prix Luxembourgeois de la Qualité 2008

### Catégorie Très Petite Entreprise

#### Centre d'archivage et de destruction d'archives



- Activités : Archivage et destruction d'archives et supports de données
- Sa vision et ses valeurs :  
Efforts concentrés sur la confiance et la satisfaction du client au travers de l'efficacité, de la qualité et de l'innovation
- Certifications / Accréditations:
  - Agrément PSF  
(Professionnel du Secteur Financier)
  - Qualité (ISO 9001 : 2000)
  - Sécurité (OHSAS 18001 : 2007)
  - Environnement (14001 : 2004)
  - Superdreckskschicht
- Points forts :
  - Bonne orientation client
  - Exemplarité et implication des dirigeants
  - Intégration de la protection de l'environnement dans l'ensemble des activités
  - Innovation
  - Système de management intégré, exceptionnel pour une petite entreprise



## Les lauréats - Prix Luxembourgeois de la Qualité 2008 Catégorie Petit organisme d'utilité publique

### Laboratoire d'Hygiène du Milieu et de Surveillance Biologique



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Laboratoire national de santé

- Activité :

Service étatique d'analyses médicales et environnementales sous l'autorité du ministère de tutelle ayant dans ses attributions la santé publique.

- Sa mission (Cf. article 1er de la loi du 21 novembre 1980) :

1) *Etudier les problèmes (...) d'hygiène concernant la santé publique ;*

3) *Effectuer, sur demande des autorités publiques, des collectivités et des particuliers des travaux de laboratoire se rapportant à l'hygiène et à la médecine humaine ;*

5) *Collaborer (...) à l'application de la politique sanitaire.*

- Certification / Accréditation:

- Accréditation ISO IEC 17025 (laboratoires d'étalonnages et d'essais)

- Points forts :

- Structure étatique exemplaire.

- Forte orientation client.

- Processus structurés.

- Engagement et qualité du personnel.

- Leadership exceptionnel à tous les niveaux.

- Volonté d'être reconnu comme une référence au niveau national et international

## Les lauréats - Prix Luxembourgeois de la Qualité 2008 Catégorie Grande entreprise



d'Assurance / **nei erfannen**



- Activité : Protection financière
- Politique :  
« Être la société préférée des clients, collaborateurs, distributeurs et actionnaires »  
« Passer de la Promesse à la Preuve »
- Autres récompenses :  
HR Team of the Year 2008
- Points forts :
  - Stratégie selon 3 axes : Attention, fiabilité, disponibilité.
  - Très forte orientation clients et collaborateurs => des taux de satisfaction encourageants
  - Innovation / Adaptation aux besoins de la clientèle luxembourgeoise.
  - Bon positionnement sur le marché, encrage luxembourgeois via son réseau d'agents et de courtiers
  - Des pratiques de gestion des ressources humaines « Best in class »
  - Management participatif, stimulation de la compétence et de la performance collective et individuelle
  - Approche importante de 'Risk Management'

**Les lauréats - Prix Luxembourgeois de la Qualité 2008**  
**Catégorie Petite & Moyenne Entreprise**

# SOURCES ROSPORT S.A.

- Activité : Production d'eaux minérales naturelles
- Sa vision et ses valeurs :  
« Assurer la pérennité de l'entreprise en développant notre Leadership sur le marché des eaux minérales naturelles au Luxembourg »
- Certification / Accréditation:  
ISO 9001: 2000 (Qualité)  
SuperDrecksKëscht fir Betriber
- Points forts :
  - Très bonne maîtrise des processus de production
  - excellente compréhension des besoins des consommateurs
  - stratégie de croissance dynamique par développement de nouveaux produits

