



Présentation générale

Mars 2010



Qui sommes-nous?

- **Une association sans but lucratif**
Non-subventionnée par l'état
- **Notre mission:**
Promouvoir et encourager la mise en place d'initiatives pour la Qualité et son management
- **Notre vision:**
Devenir la référence nationale en matière de Management de la Qualité.

Nos fondateurs

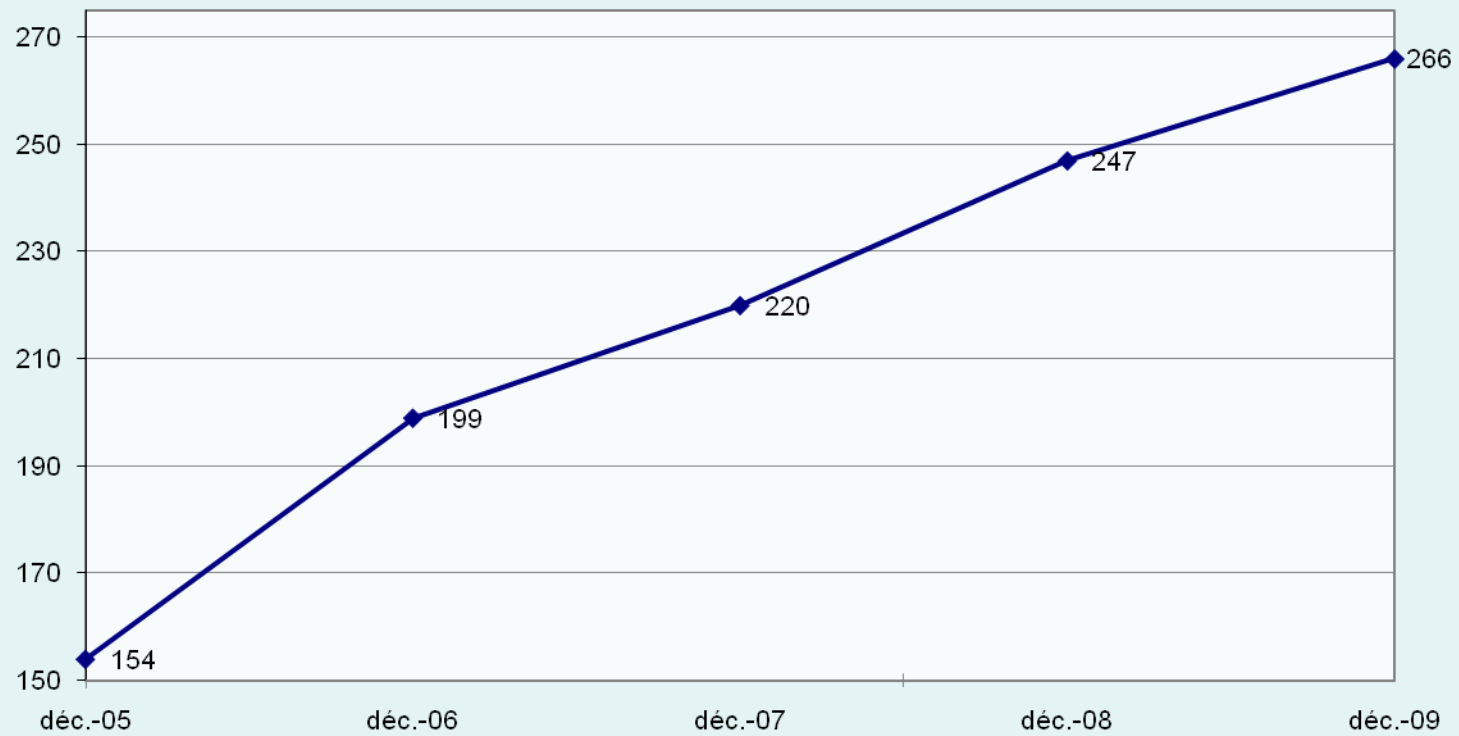


Les avantages:

- Réseau de professionnels comprenant plus de 260 membres
- Les brèves mensuelles
- Événements gratuits ou à tarifs réduits pour les adhérents (+_20/an)
- Quality Hotline (*temps de réponse max = 2 jours*)
- Accès gratuit à notre bibliothèque
- Le Guide pour la Qualité offert chaque année
- Participation gratuite au Prix de la Qualité. Formation gratuite comme évaluateur
- Logo « Quality membre »

- Benchmark dans notre Club des auditeurs
- Accès gratuit aux présentations de nos événements
- Tout nouveau 'Cercle de bonnes pratiques' – Comparez vos approches et vos résultats

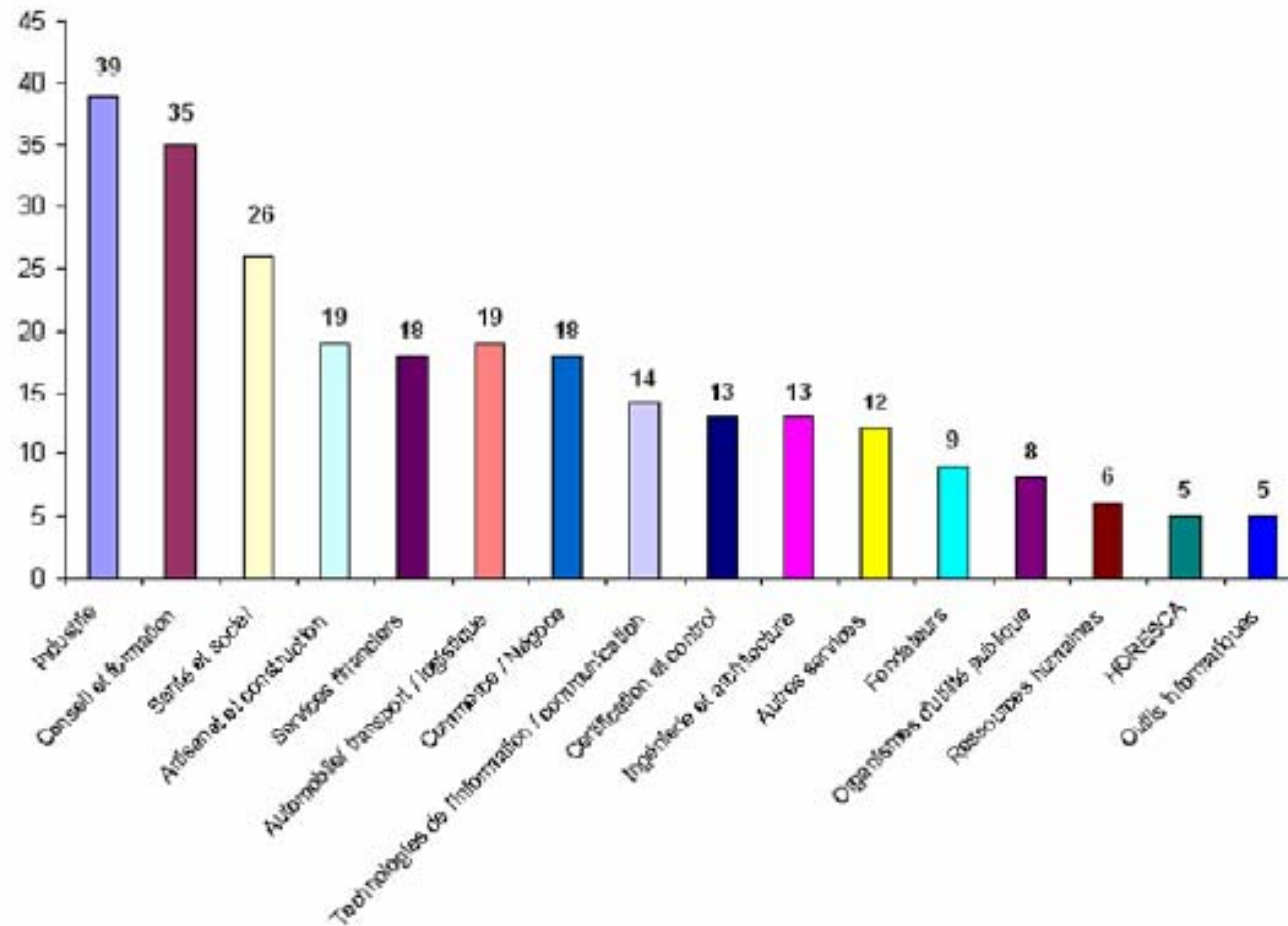
Membres

Evolution du réseau

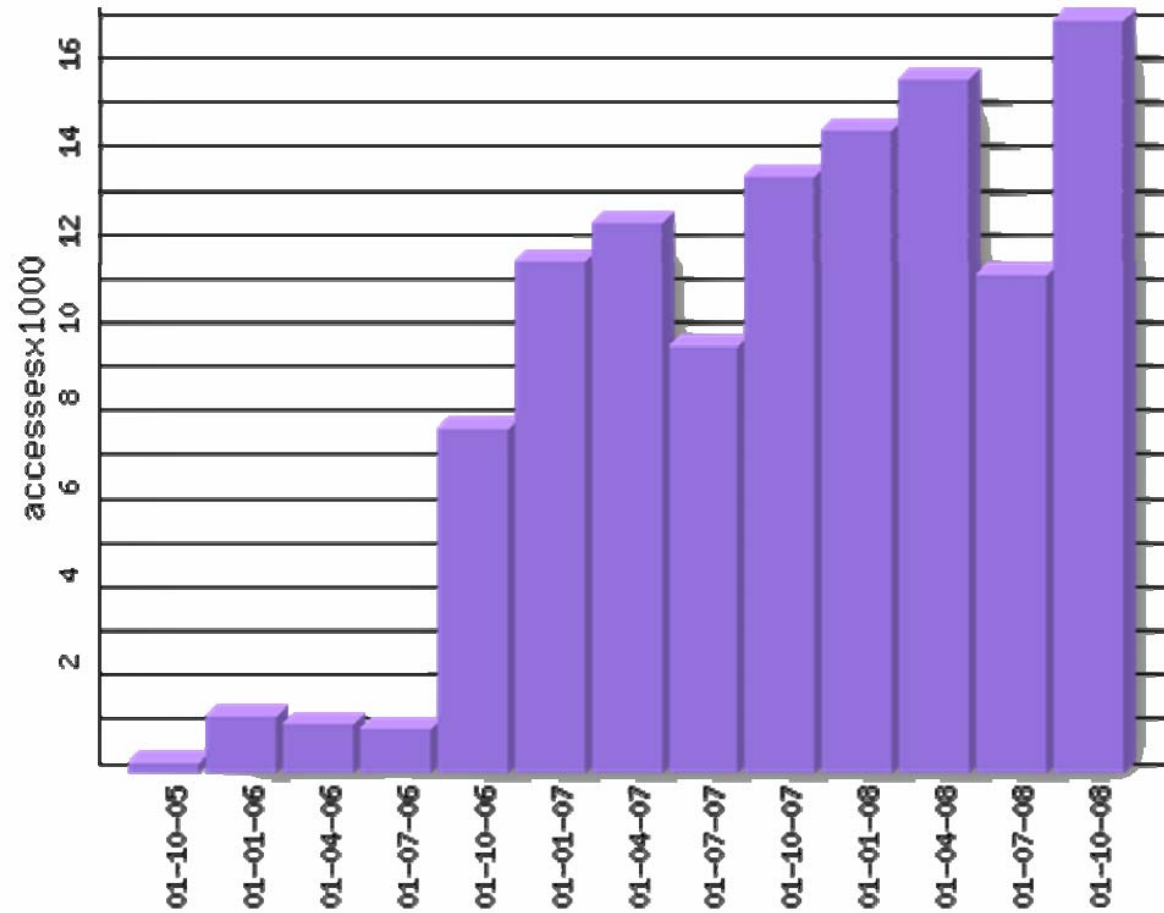


Nos adhérents

Répartition des adhérents par secteurs d'activités



La notoriété du MLQ (server hits/quarter)



Notre engagement

Notre système de Management de la Qualité:



✓ Montrer l'exemple:

KISS – (Keep it simple & stupid!)

- 3 procédures
- 1 Manuel Qualité de 2 pages
- 1 Manuel Qualité
- 0 papier!

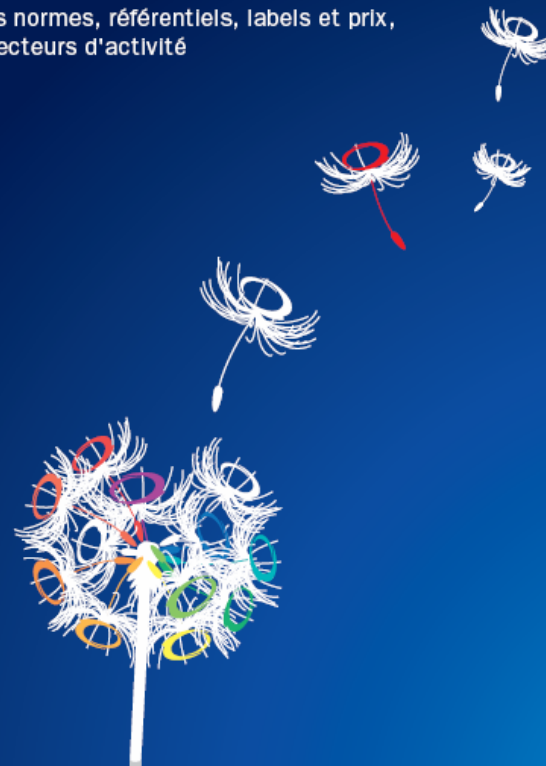
GUIDE pour la Qualité 2009

(Inventaire des normes, référentiels, labels et prix)

GUIDE LUXEMBOURGEOIS POUR LA QUALITÉ

2009

Inventaire des normes, référentiels, labels et prix,
classés par secteurs d'activité



Devenir Membre

Le formulaire d'adhésion peut être rempli on-line sur notre site www.mlq.lu, ou envoyé par Fax ou par courrier au MLQ

Code	Catégorie de membre	Cotisation annuelle (€)	Adhésion 3 trimestres	Adhésion 2 trimestres	Adhésion un trimestre
	Cabinet conseil / certificateurs				
C1	1 consultant	274	205	137	68
C2	2 à 5 consultants	415	311	208	104
C3	6 à 10 consultants	820	615	410	205
C4	11 à 20 consultants	1503	1127	751	376
C5	plus de 21 consultants	2101	1576	1051	525
	Autres organismes (entités juridiques)				
S1	0 à 10 salarié(s)	220	165	110	55
S2	11 à 50 salariés	294	221	147	74
S3	51 à 100 salariés	346	260	173	87
S4	101 à 250 salariés	484	363	242	121
S5	plus de 250 salariés	683	512	341	171