

Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité Asbl



Mouvement 
Luxembourgeois pour la Qualité A.s.b.l.



Qui sommes nous ?

- **Une association sans but lucratif**
- **Notre mission:**
 - Promouvoir et encourager la mise en place d'initiatives pour la Qualité et son management.
- **Notre vision:**
 - Devenir la référence nationale en matière de Management de la Qualité.



Nos fondateurs



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Economie
et du Commerce extérieur



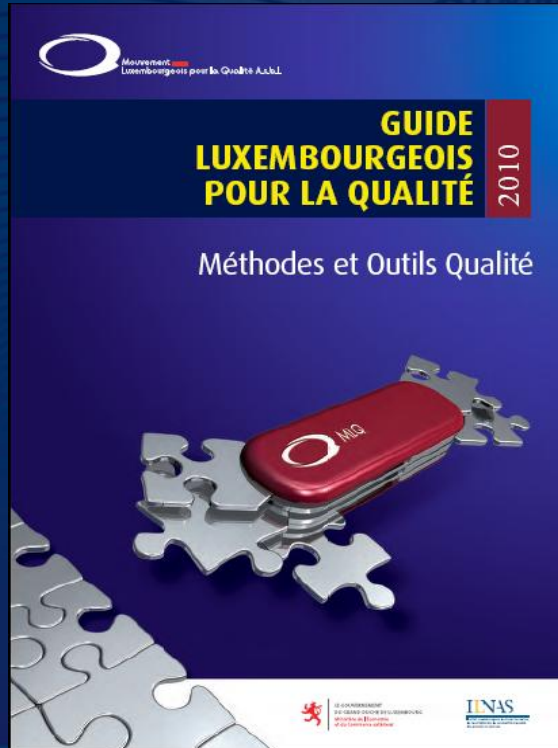
LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Fonction publique
et de la Réforme administrative



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère des Classes moyennes,
du Tourisme et du Logement



Chaque année: 3 grands projets



Les avantages offerts aux adhérents

- Réseau d'échange de 284 entreprises
- Signet
- Brèves mensuelles (*l'actu' Qualité*)
- Forums des Responsables Qualité (*événements gratuits*)
- Cercle des Bonnes Pratiques (outil de *benchmarking*)
- Accès à tous les *supports de présentation* depuis 2007
- Club des auditeurs: *échanges d'audits gratuits*
- Hotline - temps de réponse < 2 jours
- *Bibliothèque* Qualité – 1 nouveauté chaque mois
- Assistance à la recherche de *stagiaires*
- *Formations* (Ex: BSC en 2009, audit OHSAS 18001 en 2010, évaluateurs du Prix Luxembourgeois de la Qualité...)



Notre système Qualité

- Depuis 2008 => Montrer l'exemple

KISS : Keep it simple & stupid!

3 procédures

1 Manuel Qualité de 2 pages

0 papier!

Des enregistrements (traçabilité)

Des processus sous Excel pour le suivi quotidien de nos activités

